

Pôle développement

- Grande enquête nationale

LE BRIDGE
SPORT DE L'ESPRIT,
ESPRIT OUVERT



Grande enquête nationale

2

Mode opératoire

Le mode opératoire

Pour une enquête représentative et à l'écoute de tous les bridgeurs

- Enquête en ligne
- Possibilité de télécharger et imprimer le questionnaire, et pour un club de le saisir pour le compte du licencié
- Envoi du lien vers le questionnaire à plus de 66 000 licenciés (= adresse mail validée)
- **13 793** questionnaires uniques remontées et analysés

Grande enquête nationale

Analyse – Représentativité

3

Réponses par tranches d'âge

Tranche d'âge	Réponses	%	Total France	%
<=30*	64	0,5%	337	19%
<=65	3 338	24,2%	14 654	23%
<=80	9 098	66,0%	50 828	18%
80+	1 293	9,4%	18 140	7%
Total	13 793		83 959	16%

Réponses par sexe

	Réponses	%	Licenciés	%
Hommes*	7 494	54,3%	38 318	19,6%
Femmes*	6 299	45,7%	45 641	13,8%
Total	13 793		83 959	

* hors cadet, primaire, scolaire

Un VRAI SUCCES AVEC UN TAUX DE REPONSE DE 16% de l'ensemble des licenciés

⇒ Taux de réponse entre 3 et 5% pour ce type d'enquête en général

⇒ Nous espérons 5 000 réponses

Les pourcentages sont significatifs sur l'ensemble des catégories

Grande enquête nationale

Analyse – Représentativité

4

Réponses par série

Série	Nombre	%
1	2583	18,7%
2	4341	31,5%
3	4363	31,6%
4	2506	18,2 %
Total	13 793	

Grande enquête nationale

Réponses par comité

5

	Réponses	Licenciés	Ratio
9900000 Ligue C.B.O.M.E.	104	802	12,97%
2000000 Adour	362	2 394	15,12%
2100000 Alsace	191	1 139	16,77%
2300000 Anjou	708	4 134	17,13%
2400000 Auvergne	360	1 726	20,86%
2600000 Bourgogne/franche-Comte	263	1 677	15,68%
2700000 Bretagne	524	3 480	15,06%
2900000 Champagne	204	1 107	18,43%
3000000 Charentes	431	2 976	14,48%
3200000 Corse	35	299	11,71%
3300000 Cote D'Azur	446	3 738	11,93%
3500000 Dauphine-Savoie	871	4 108	21,20%
3600000 Flandres	469	3 094	15,16%
3800000 Guyenne	498	2 991	16,65%

	Réponses	Licenciés	Ratio
3900000 Hurepoix	651	3 764	17,30%
4100000 Languedoc	588	4 020	14,63%
4200000 Lorraine	326	1 842	17,70%
4300000 Limousin	232	1 501	15,46%
4400000 Lyonnais	768	4 969	15,46%
4500000 Basse-Normandie	352	2 228	15,80%
4600000 Haute-Normandie	376	2 328	16,15%
4800000 Orleanais	639	3 262	19,59%
5000000 Paris	920	5 571	16,51%
5100000 Picardie	306	1 684	18,17%
5400000 Provence	921	5 862	15,71%
5500000 Pyrenees	475	3 127	15,19%
5700000 Vallee De La Marne	385	2 221	17,33%
5800000 Val De Seine	1 134	6 501	17,44%
6000000 Yonne	254	1 414	17,96%
TOTAL	13 793	83 959	16,43%

Un taux de retour SIGNIFICATIF pour l'ensemble des comités

Les champions: Dauphine-Savoie et Auvergne

Une possibilité d'avoir les analyses détaillées de chaque comité avec l'écart à la moyenne nationale

Grande enquête nationale

6

Q1

Comment êtes-vous venu(e) au bridge ?	Réponses	%
Par des amis qui jouaient et qui m'ont entraîné(e)	5 038	36,5%
Parce que mes parents ou d'autres membres de ma famille jouaient	4 359	31,6%
Grâce à un autre jeu (échecs, tarot, belote etc...)	1 133	8,2%
Tout(e) seul(e) parce que j'ai lu un jour un livre de bridge	964	7,0%
Au travers de mon école ou de ma faculté	868	6,3%
Au travers d'une campagne de recrutement de mon club dans ma région	492	3,6%
Au travers d'une campagne de publicité de la fédération (télévision, radio, autre)	183	1,3%
Dans le cadre de mon entreprise	127	0,9%
autre	629	4,6%
Total	13 793	

LES LICENCIES SONT LA PREMIERE SOURCE DE RECRUTEMENT

⇒ **67% sont venus au bridge grâce à leurs amis ou par leur famille**

Grande enquête nationale

7

Q2

A quel âge avez-vous commencé à jouer au bridge ?	Réponses	%
Entre 55 et 65 ans	3 895	28,2%
Entre 25 et 55 ans	3 395	24,6%
Avant 18 ans	2 725	19,8%
Entre 18 et 25 ans	2 567	18,6%
Après 65 ans	1 211	8,8%
Total	13 793	

BEAUCOUP ONT COMMENCE JEUNE (43% avant 25 ans) MAIS....

La cible des 55/65 reste très légèrement majoritaire (et est en tous cas la plus accessible)

Grande enquête nationale

8

Q3

Comment avez-vous appris à jouer ?

	Réponses	%
Je suis allé(e) prendre des cours en club avec un enseignant	6 068	44,0%
Des copains ou des amis m'ont appris	2 556	18,5%
Ma famille m'a appris	2 100	15,2%
J'ai lu des livres	1 151	8,3%
J'ai pris des cours avec un enseignant mais pas en club	852	6,2%
J'ai commencé tout de suite à jouer en club et j'ai appris sur le tas	571	4,1%
J'ai commencé à jouer dans mon école ou dans ma faculté	341	2,5%
J'ai appris en jouant sur des sites en ligne (internet etc...)	59	0,4%
J'ai appris en achetant un CD Rom et en suivant la progression	32	0,2%
autre	63	0,5%
	13 793	

44 % ont appris avec un enseignant

33% ont appris avec des amis ou avec sa famille

Grande enquête nationale

9

Q4

Diriez-vous que votre apprentissage du bridge a été (ou est) ?	Réponses	%
Très difficile	358	3%
Difficile	3 071	22%
Ni difficile, ni facile	7 865	57%
Facile	2 127	15%
Très facile	372	3%
	13 793	

Un apprentissage jugé

⇒ Facile ou très facile par 18%

⇒ **Difficile ou très difficile pour 25%**

⇒ Ni difficile ni facile pour 57%

L'âge de démarrage rend l'apprentissage du bridge plus difficile

⇒ 39% de ceux qui ont commencé après 65 ans trouvent l'apprentissage du bridge difficile ou très difficile

⇒ 32% pour ceux qui ont démarré entre 55 et 65 ans

Très Difficile / Difficile :	Réponses	Ratio / 3429	base 100
Je ne travaillais pas assez entre les cours de bridge et je progressais donc trop lentement	1326	39%	28,5%
J'avais du mal à tout apprendre par cœur	833	24%	17,9%
L'apprentissage qui m'a été donné était difficile à assimiler	793	23%	17,0%
Les cours étaient trop théoriques et pas assez « pratiques », on ne jouait pas assez	672	20%	14,4%
J'ai mis trop de temps à jouer mon premier tournoi	524	15%	11,3%
Je n'osais pas me lancer en tournoi, j'avais peur que les autres joueurs se moquent de moi ou me jugent mal	506	15%	10,9%
	136%		100%

Grande enquête nationale

10

Q5

Entre le moment où vous avez commencé à apprendre à jouer et le moment où vous avez joué votre premier tournoi en club combien de temps s'est-il passé ?

	Réponses	%
Plus de 4 ans	3 622	26,3%
Au bout de 3 ans	699	5,1%
Au bout de 2 ans	1 670	12,1%
Au bout d'1 an	2 398	17,4%
Entre 6 et 12 mois	1 909	13,8%
Entre 3 et 6 mois	1 723	12,5%
En moins de 3 mois	1 658	12,0%
Je n'ai pas encore joué de tournoi en club	114	0,8%
Total	13 793	

2 3 ou 4 ans	Réponses	ratio / 5991	base 100
Je n'étais pas prêt(e) avant	2465	41%	36,2%
Je ne savais pas qu'il existait des tournois en club	1975	33%	29,0%
Je ne me sentais pas assez armé(e), j'avais peur de mal faire	1529	26%	22,5%
Je n'avais pas de partenaire qui veuille jouer avec moi	519	9%	7,6%
Mon enseignant ne voulait pas que je joue avant	236	4%	3,5%
Mon club ne voulait pas de débutant dans ses tournois	81	1%	1,2%
		114%	100%

56 % ont joué leur premier tournoi en un an ou moins

18 % ont mis entre 1 et 3 ans

26 % n'ont commencé à jouer qu'au bout de 4 ans et plus !

⇒ Mais si on exclut ceux qui ont répondu « 4 ANS ET PLUS » et qui avaient démarré le bridge avant 25 ans, ce pourcentage tombe à 5%.

Pourquoi les nouveaux licenciés ne jouent ils pas plus tôt?

⇒ Ils ont « peur » de se lancer pour 65% d'entre eux

⇒ Ils ne savent pas qu'il existe des tournois en club pour 29%

Grande enquête nationale

11

Q6

Au bout de combien de temps avez-vous joué votre première compétition dans votre comité ?

	Réponses	%
En moins d'1 an	2680	19,6%
Entre 1 et 2 ans	3608	26,4%
Entre 2 et 3 ans	2298	16,8%
Entre 3 et 4 ans	1046	7,6%
Plus de 4 ans	2467	18,0%
Je ne joue qu'en club et je fais très peu de compétition	1580	11,6%
	13 679	

43 % mettent plus de deux ans à faire leur première compétition (31% si on exclut à 100% ceux qui ont démarré le bridge avant 25 ans et qui ont répondu 4 ans et plus)

12% déclarent ne jouer qu'en club et font très peu de compétitions

Grande enquête nationale

12

Q7

Après avoir commencé en tournoi en club ou en compétition, comment avez-vous continué à progresser ?

	Réponses	base 100
En continuant à prendre des cours avec un enseignant (47%)	6 393	28,9%
En lisant des livres	5 033	22,7%
Rien de tout cela, simplement en jouant des tournois	2 496	11,3%
En discutant et en jouant avec mes partenaires	2 386	10,8%
En jouant sur internet	2 363	10,7%
En lisant des revues de bridge	1 732	7,8%
En faisant des stages ou des voyages bridge	1 003	4,5%
En discutant avec des joueurs de mon club	728	3,3%
		100%

44% déclarent avoir appris avec un enseignant
Pour continuer à progresser après avoir commencé à jouer en club ou en compétition, 47% continuent à prendre des cours avec un enseignant.

⇒ 65% des joueurs de 4^o série !

⇒ Les femmes prennent plus de cours que les hommes (56% contre 38%)

⇒ Les hommes lisent plus que les femmes (44% contre 28%)

Quelles revues lisez-vous ?	Réponses	base 100
Le Bridgeur	1027	49%
Bridgerama	554	27%
Jouer Bridge	358	17%
Autres	140	7%
		100%

⇒ Les revues de bridge ne seraient lues que par moins de 8% des licenciés

⇒ Le Bridgeur reste la référence

Grande enquête nationale

13

Q8

Sous quelle forme pratiquez-vous le bridge ?	Réponses	Ratio / 13793	base 100
En club (tournois de régularité)	12 515	91%	36%
En compétition	9 219	67%	27%
Sur internet	5 923	43%	17%
En parties libres mais avec mes amis ou ma famille et pas dans un club	2 058	15%	6%
En festival	1 914	14%	6%
En cours	1 721	12%	5%
En parties libres à mon club	995	7%	3%
		249,0%	100%

JOUER EN CLUB RESTE LA PRATIQUE DE BASE POUR 91% DES LICENCIÉS

⇒ 95% de ceux classés en 2^o et 3^o série (76% pour les 1^o séries et 84% pour les 4^o séries)

⇒ Autant d'hommes que de femmes

JOUER EN COMPETITION CONCERNE 67% DES LICENCIÉS

⇒ Mais que 20% des 4^o Séries

JOUER EN FESTIVAL NE CONCERNE que 22% des 1^o séries et 11% des 2^o séries (5% des 3^o et 1% des 4^o)

43% des bridgeurs licenciés déclarent jouer sur internet

⇒ Autant d'hommes que de femmes

⇒ Plus leur classement est faible plus les gens jouent

Grande enquête nationale

14

Q9

Participez-vous à des tournois de régularité dans un (des) club(s) ?	Réponses	%
Au moins une fois par semaine	10 137	81%
Moins d'une fois par semaine mais au moins une fois par mois	1 192	10%
Moins d'une fois par mois	673	5%
Moins d'une fois par semaine	513	4%
	12 515	

Sur tous ceux qui déclarent jouer en club, 81% jouent au moins une fois par semaine !

⇒ **NOS LICENCIES SONT DES ACCROS FIDELES !**

Grande enquête nationale

15

Q9 suite

Faible Participation (régularité)	Réponses / 2378	%
Par manque de temps	1353	34%
Je joue beaucoup en compétition	486	12%
Parce que les horaires ne me conviennent pas	248	6%
Parce que la durée d'un tournoi est trop longue	215	5%
Parce que je ne trouve pas de partenaire	210	5%
Parce que le niveau est trop faible et que ce n'est pas intéressant	164	4%
Parce qu'il n'y a pas de tournois le soir et que je suis pris(e) dans la journée	156	4%
Parce que l'ambiance n'est pas bonne	146	4%
Parce que cela revient trop cher	138	4%
Parce que le niveau est trop fort et que je finis toujours mal classé(e)	122	3%
Parce qu'il n'y a pas de tournois le soir et que je suis pris dans la journée	118	3%
Parce que je préfère jouer en ligne	116	3%
Parce que le club est trop éloigné	116	3%
Parce que le niveau est trop fort et que je finis toujours mal classé	92	2%
Parce que les conditions de confort sont insuffisantes (température, bruit,...)	52	1%
Parce que je n'ose pas m'y lancer	44	1%
Parce que je pratique uniquement le bridge entre amis et « hors club »	36	1%
Parce que je n'aime pas le bridge de comparaison	33	1%
Parce que je ne peux pas me garer à proximité	28	1%
Parce que le rythme de jeu est trop rapide	27	1%
Parce ce que le rythme de jeu est trop lent	21	1%
Parce que le club est mal accessible (escaliers par exemple,...)	10	0%
		100%

Forte participation (régularité)	Réponses / 10137	%
Parce que j'aime jouer au bridge	9 069	38%
Pour m'entraîner avec mon partenaire	3 963	17%
Pour passer agréablement le temps	3 296	14%
Parce que cela me permet de rencontrer d'autres personnes	2 793	12%
J'aime jouer contre des joueurs(euses) bien plus fort(e)s pour bénéficier de leurs conseils et progresser	1 902	8%
J'aime jouer contre des joueurs bien plus forts pour bénéficier de leurs conseils et progresser	1 507	6%
Pour marquer des Points d'expert	1 063	5%
		100%

⇒ Pour ceux qui jouent moins, le manque de temps est la raison principale (34%) et en second le fait qu'ils jouent beaucoup en compétition (12%)

Grande enquête nationale

16

Q10

Participeriez-vous plus souvent si ?	Réponses	Ratio / 12515	base 100
Plus de simultanés dans mon club	2 706	22%	16%
Il y avait plus de convivialité	2 394	19%	14%
Plus de tournois le soir	2 332	19%	14%
Il y avait moins de compétitions	1 934	15%	11%
Plus de tournois courts (18 à 20 donnes maxi), en fin d'après-midi	1 922	15%	11%
Un challenge existait	1 922	15%	11%
Plus de tournois courts (18 à 20 donnes maxi), le soir	1 839	15%	11%
Il y avait des tournois en matinée	1 104	9%	7%
Plus de tournois courts (18 à 20 donnes maxi), le matin	829	7%	5%
		135,7%	100%

Les licenciés joueraient plus si :

➔ Plus de simultanés dans les clubs pour 22%

➔ PLUS DE CONVIVIALITE POUR 19% !!!

➔ Plus de tournois le soir pour 19%

Mais aussi : moins de compétitions pour 15%, plus de tournois courts en fin d'après midi ou le soir pour 15% à chaque fois

Grande enquête nationale

17

Q11

Participez-vous à des compétitions ?	<i>Réponses</i>	<i>%</i>
Peu (moins de la moitié de celles auxquelles je pourrais participer)	3 271	35,5%
Beaucoup (plus de la moitié de celles auxquelles je peux participer)	2 983	32,4%
Toutes celles auxquelles je peux participer	2 965	32,2%
	9 219	

1/3 DE NOS LICENCIÉS JOUENT TOUTES LES COMPÉTITIONS POSSIBLES

1/3 en jouent plus de la moitié

1/3 moins de la moitié

Grande enquête nationale

18

Q11 suite

Faible participation (compétition)	Réponses	%
Parce que j'ai d'autres activités de loisirs	986	15%
Parce que cela empiète sur ma vie de famille	967	14%
Parce que cela occasionne trop de déplacements	850	13%
Parce que cela revient trop cher	839	12%
Parce que j'évite de jouer le week-end	829	12%
Parce que je manque de temps	755	11%
Parce que je ne trouve pas de partenaire intéressé	414	6%
Parce que c'est trop fatigant/stressant	341	5%
Parce que l'ambiance n'est pas bonne	210	3%
Parce que mon (mes) partenaire(s) ne joue(nt) plus au même niveau que moi	183	3%
Parce que les horaires ne me conviennent pas	127	2%
Parce que cela ne m'intéresse pas	122	2%
Parce que le rythme de jeu est trop rapide	48	1%
Par manque d'information	46	1%
Parce que je préfère jouer en ligne	33	0%
Parce que je trouve que les arbitres sont parfois désagréables	27	0%
Parce qu'il y a peu d'installation pour personnes à mobilité réduite	8	0%

100%

Participation forte mais pas toutes (compétition)	Réponses	%
Préserver ma vie familiale	1 616	40%
Pour limiter mes déplacements	877	22%
Par manque de temps	803	20%
Absence de partenaire	711	18%
		100%
Participations : toutes (compétition)	Réponses	%
Parce que cela me passionne	2305	41%
Parce que j'aime bien l'ambiance des week-ends de compétition avec mon(mes) partenaire(s)	1155	21%
Pour marquer le maximum de points	1109	20%
Parce que j'aime bien rencontrer d'autres joueurs quand je me qualifie	1020	18%
		100%

Des raisons classiques pour ne pas en faire plus (autres loisirs, vie de famille, manque de temps, j'évite de jouer le week-end)

MAIS AUSSI DES RAISONS AUTRES QUI EMERGENT : trop de déplacement (13%), trop cher (13%)!

Grande enquête nationale

19

Q12

Que pensez-vous du format des épreuves ?	Réponses	%
En général, elles me conviennent	5 506	40%
Elles sont mal réparties dans la saison	3 028	22%
Il y a trop de phases	1 557	11%
On n'a plus le temps de manger convivialement	1 442	11%
Elles finissent trop tard	1 001	7%
Elles sont trop fatigantes	961	7%
Le samedi trop tôt n'est pas compatible avec ma profession	238	2%
		100%

40% des licenciés pensent que le format des compétitions convient

22% qu'elles sont mal réparties dans la saison

11% qu'il y a trop de phases

Ceux qui ont le plus à redire sont les 1^oséries.

Grande enquête nationale

20

Q13

Avec quelle fréquence jouez-vous sur internet ?	Réponses	%
Tous les jours	3 912	66%
2 à 3 fois par semaine	820	14%
1 fois par semaine	399	7%
2 à 3 fois par mois	329	6%
Quelques fois dans l'année	257	4%
1 fois par mois	206	3%
	5 923	

Sur quel site jouez-vous ?	Réponses	%
Funbridge	3912	53%
BBO	2110	29%
JeuBridge	580	8%
WillBridge	272	4%
OK Bridge	29	0%
Autres	436	6%
		100%

Le fait de jouer sur Internet a-t-il ?	Réponses	%
N'a rien changé	5175	84%
Diminué le nombre de fois où vous jouez en club	447	7%
A augmenté le nombre de fois où vous jouez en club	224	4%
A augmenté le nombre de fois où vous jouez en compétition	185	3%
Diminué le nombre de fois où vous jouez en compétition	144	2%
		100%

On retrouve sur internet le côté « accro au bridge » puisque 2/3 de ceux qui jouent le font tous les jours Funbridge (53%) et BBO (29%) arrivent en tête des sites utilisés par nos licenciés

IMPORTANT : le fait de jouer sur internet n'a rien changé pour 84% des licenciés, augmenté leur participation en club ou en compétition pour 7%, et diminué leur participation en club ou en compétition pour 9%

Grande enquête nationale

21

Q14

Depuis plusieurs années la Fédération ne recrute plus assez de licenciés. Diriez-vous que c'est parce que ?

	Réponses	Ratio / 13793	%
Les gens qui travaillent n'ont pas le temps d'apprendre à jouer au bridge	5 705	41%	19%
L'apprentissage du bridge est trop compliqué et cela demande trop d'investissement personnel	4 548	33%	15%
Les bridgeurs ne sont pas assez accueillants et les nouveaux licenciés ne se sentent pas assez intégrés	3 605	26%	12%
On ne recrute pas assez de jeunes	3 319	24%	11%
On ne travaille pas assez sur les pré-retraités ou les jeunes retraités	2 621	19%	9%
Jouer au bridge prend trop de temps, la durée des tournois est trop longue	1 987	14%	6%
Les gens préfèrent jouer sur internet, ils ont moins de contraintes	1 963	14%	6%
Les clubs sont trop fermés et n'accueillent pas assez bien les nouveaux bridgeurs	1 670	12%	5%
Le bridge a une très mauvaise image et n'attire plus personne	1 210	9%	4%
Les campagnes de recrutement de la Fédération ne sont pas efficaces	1 138	8%	4%
Il n'y a pas d'offre de bienvenue attractive pour un nouveau joueur	1 106	8%	4%
Les campagnes de recrutement des comités ou des clubs ne sont pas assez efficaces	939	7%	3%
On ne recrute pas assez de nouveaux bridgeurs en entreprise	801	6%	3%
		221,9%	100%

Le temps d'apprentissage (41%) est le premier incriminé pour expliquer le manque de nouveaux licenciés.

MAIS EN SECOND LA DIFFICULTE D APPRENTISSAGE (33%)

PUIS UNE RAISON QUE L'ON PEUT CORRIGER : « les bridgeurs ne sont pas assez accueillants et les nouveaux licenciés ne se sentent pas assez intégrés » pour 26%

Grande enquête nationale

22

Q15

A titre personnel, vous sentez-vous concerné par le recrutement de nouveaux licenciés ?	Réponses	%
Oui	8 045	58%
Non	5 748	42%
	13 793	

Prendriez-vous de votre temps pour un peu vous occuper d'un nouveau licencié ?	Réponses	%
Oui	6 474	80%
Non	1 571	20%
	8 045	

Comment ?	Réponses	%
En jouant avec lui un tournoi de temps en temps	4 328	67%
En lui expliquant des choses du bridge	1 968	30%
En jouant avec lui une compétition dans l'année	178	3%
	6 474	

Une très belle surprise !

- **58% des licenciés se sentent concernés par le recrutement de nouveaux licenciés**
- **80% SONT PRÊT à DONNER DE LEUR TEMPS POUR s'occuper d'un nouveau licencié**

Grande enquête nationale

23

Q16

Prendriez-vous de votre temps pour vous investir dans le fonctionnement de votre club ou le développement du bridge en général ?

Oui mais uniquement pour mon club

Réponses

%

3 980

49%

Oui pour développer le bridge en général (recruter de nouveaux licenciés, participer aux forums portes ouvertes du comité)

2 236

28%

Non pour aucun des deux

1 829

23%

8 045

49% DE CEUX QUI SONT PRÊTS A CONSACRER DU TEMPS VEULENT LE FAIRE PRIORITAIREMENT POUR LEUR CLUB

Grande enquête nationale

24

Q17

CAMPAGNE RADIO	<i>OUI</i>	<i>%</i>	<i>NON</i>	<i>%</i>	<i>Total</i>
Avez-vous entendu cette campagne de publicité ?	6 978	51%	6 815	49%	13 793
Avez-vous aimé cette campagne ?	5 949	85%	1 029	15%	6 978
Selon vous cette campagne a-t-elle été utile au recrutement de nouveaux bridgeurs ?	3 653	52%	3 325	48%	6 978
Faut-il la renouveler ?	5 206	75%	1 772	25%	6 978

LA DERNIERE CAMPAGNE RADIO A ÉTÉ ENTENDU PAR 51 % DES LICENCIES

Ceux qui l'ont entendu l'ont aimé à 85%

52% pensent que cette campagne a été utile au recrutement de nouveaux bridgeurs

75% de ceux qui l'ont entendu pensent qu'il faut la renouveler

Grande enquête nationale

25

Q18

CAMPAGNE AMBASSADEUR	OUI	%	NON	%	Total
Avez-vous vu la campagne « Programme Ambassadeurs » dans votre club ou dans votre comité ?	4 380	32%	9 413	68%	13 793
Avez-vous apprécié les visuels ?	3 175	72%	1 205	28%	4 380
Faut-il continuer cette campagne ?	3 021	69%	1 359	31%	4 380

La campagne « Ambassadeurs » n'a été vue que par 1/3 des licenciés

Quand elle a été vue, elle a été appréciée par 72%

Grande enquête nationale

26

Q19

AS DE TREFLE	OUI	%	NON	%	Total
Lisez-vous l'As de Trèfle ?	11988	87%	1805	13%	13793

87% de nos licenciés lisent l'AS DE TREFLE

ILS LISENT EN PRIORITE LA PARTIE JEU

Lisez-vous les newsletters licenciés qui sont envoyés sur votre boîte mail ?	Réponses	%
Oui je les lis	6 980	51%
Non je ne les lis pas	3 744	27%
Non je ne les lis parce que je ne les reçois pas	3 069	22%
	13 793	

Grande enquête nationale

27

Q20

Allez-vous sur le site internet de la FFB ?	Réponses	%
Très souvent, presque tous les jours	4 086	30%
Une fois par semaine	3 933	29%
Une à deux fois par mois	2 518	18%
Moins d'une fois par mois	2 091	15%
Jamais	1 165	8%
	13 793	

Pour quelles raisons allez vous sur le site internet ?	Réponses	%
Pour consulter le résultat des compétitions	10 608	43%
Pour consulter mon classement	6 440	26%
Pour m'inscrire aux compétitions	4 925	20%
Pour lire les actualités	2 867	12%
		100%

	OUI	%	NON	%	Total
Avez-vous déjà consulté la rubrique « documents » ?	4894	39%	7734	61%	12628

59% des licenciés vont sur le site internet au moins une fois par semaine

Ils y cherchent essentiellement le résultat des compétitions